

# Dossier de presse

## Lancement du test sur le paiement mobile multi-opérateur

Lundi 1er octobre 2007



### Participants :

**Bertrand Corbeau** – Directeur général du Crédit Agricole Franche-Comté

**Olivier Méric** – Directeur général BMS Moneo

**Christian Chazal** – Directeur du CROUS de Besançon

**Emmanuel Dumont** – Conseiller municipal délégué aux TIC et à la Communication de la Ville de Besançon

**Thierry Agius** – Direction générale de la comptabilité publique

## Communiqué de presse

---

### **Le Crédit Agricole Franche-Comté teste le paiement mobile multi-opérateur : une première en France !**

Ces dernières années, le mobile s'est enrichi de nombreuses fonctionnalités. Une des innovations les plus attendues est le paiement de proximité des petits achats quotidiens.

Le **Crédit Agricole Franche-Comté** lance une expérimentation de paiement de petits montants par téléphone mobile, basée sur le porte-monnaie électronique Moneo, sur des terminaux Nokia (Nokia 6131 NFC) et en partenariat technique avec NXP Semiconductor (ex Philips Semiconductor) et Giesecke & Devrient, ainsi que le CROUS et la Ville de Besançon.

L'expérimentation lancée à Besançon le 1<sup>er</sup> octobre, auprès d'une centaine d'étudiants, est une grande première en France à plusieurs titres :

- Le composant Moneo est **indépendant de la carte SIM**. Cela laisse le choix de l'opérateur à l'utilisateur, et au quotidien, donne la liberté de payer sans interrompre une autre utilisation, que ce soit une conversation téléphonique, l'écoute de musique ou tout autre service proposé par l'opérateur.
- Moneo permet **des paiements en local, de manière totalement anonyme et sécurisée**. C'est la réserve d'argent contenue dans le téléphone via Moneo qui est débitée lors du paiement .
- **Les chargements de monnaie électronique se réalisent directement à partir du téléphone** ; le code confidentiel se saisit directement sur le clavier. Le solde et l'historique des paiements et des chargements s'affichent sur l'écran du mobile.

Pour la première fois, des étudiants vont donc payer avec leur téléphone mobile au resto'U, à la piscine et dans des commerces de Besançon.

Comme avec les cartes Moneo, les paiements sont réalisés off line, sans frappe de code, ce qui rend le paiement particulièrement fluide. Les échanges de données utilisent la technologie NFC (Near field Communication), standard international du sans contact.

Pilote de cette expérimentation au niveau national, le Crédit Agricole Franche-Comté s'inscrit dans la tradition d'innovation technologique de la région et associe à cette démarche ses clients – collectivités publiques, organismes d'étudiants et clientèle de particuliers (les jeunes).

## **Le Crédit Agricole Franche-Comté teste le paiement mobile multi-opérateur**

Dans les années à venir, le paiement via le téléphone portable va progressivement s'imposer dans beaucoup d'actes de la vie quotidienne.

Le Crédit Agricole Franche-Comté lance en octobre une expérimentation, unique en France, de **paiement mobile multi-opérateur** auprès d'une centaine d'étudiants de Besançon, en partenariat avec Moneo, le Crous de Besançon, la Ville de Besançon et de nombreux partenaires techniques tels que Nokia (Nokia 6131 NFC), NXP Semiconductor (ex Philips Semiconductor) et Giesecke Devrient.

Pendant trois mois, le Restaurant universitaire de la Bouloie, les deux piscines et la patinoire de Besançon ainsi que quelques commerces permettront aux étudiants de payer avec leur téléphone portable.

L'objectif de ce test est :

- d'observer le comportement des consommateurs et des commerçants,
- de vérifier l'appétence du public, notamment les jeunes, pour du paiement de petits montants par mobile,
- de valider la faisabilité d'un moyen de paiement indépendant des opérateurs téléphoniques.

Ainsi, le téléphone portable devient support de paiement.

L'acte est simple : l'utilisateur présente son téléphone devant le lecteur du commerçant et le paiement est réalisé.

En effet, un module sans contact est relié au terminal du commerçant, qui accepte déjà les paiements Moneo à contact. Pour valider son achat, le client n'a qu'à présenter son mobile devant le module qui lui fait face. Un signal visuel signale le bon déroulement du paiement. La transaction se fait en un temps record : moins d'une demi-seconde. Aucune frappe de code n'est nécessaire, comme pour les cartes Moneo.

## **Premières transactions avec le téléphone portable quel que soit l'opérateur téléphonique**

Dans le cadre de l'expérimentation, le porte-monnaie électronique Moneo est hébergé dans un composant Smart MX®, **indépendant de la carte SIM** du téléphone. Cette solution présente plusieurs avantages :

- le détenteur peut changer d'opérateur sans impacter son porte-monnaie et les applications qui lui sont associées,
- l'utilisateur peut payer avec Moneo sans interrompre l'action en cours, que ce soit une conversation, un jeu, l'écoute radio ou musique (surtout si le mobile est relié en bluetooth via une oreillette), ou la réception d'un SMS/MMS,
- le paiement est toujours possible, même en cas de panne ou d'absence de la carte SIM.

L'échange d'informations entre le mobile et le terminal du commerçant se fait via la technologie NFC (Near Field Communication) à une distance de quelques centimètres.

Le mobile peut être configuré de façon à ce que le paiement NFC soit activé par l'utilisateur pendant un laps de temps limité à 60 secondes. Il contrôle ainsi l'utilisation de son mobile en paiement.

Pour l'expérimentation, les accepteurs, notamment les commerçants, ont été dotés d'un terminal additionnel, dédié aux paiements par mobile, afin de ne pas interférer avec l'environnement existant.

## **Un paiement de proximité et de petits montants par mobile, basé sur le porte-monnaie électronique Moneo**

Moneo est le seul instrument bancaire conçu spécifiquement pour les petits montants. Il offre une solution sécurisée, économiquement viable et conforme à la réglementation existante.

Actuellement hébergé dans des cartes à contact et sans contact, Moneo peut s'intégrer dans d'autres supports, tels que téléphones portables ou PDA. L'architecture du système de paiement, qui a prouvé sa fiabilité technique et économique, n'est pas impactée. Seule l'interface s'adapte au support.

Comme pour les cartes Moneo, les paiements sont réalisés off line, sans frappe de code.

En revanche, les chargements en monnaie électronique sont réalisés directement à partir du mobile. Il suffit de sélectionner l'application de chargement, de choisir le montant et de saisir son code confidentiel sur le clavier du mobile. Les chargements se font on line, avec frappe de code.

Les paiements se font en local, de manière totalement anonyme. Seuls les chargements génèrent des remontées d'informations à la banque de l'utilisateur.

Au-delà du paiement, l'innovation consiste à transposer sur le téléphone des applications partenaires supportées par le composant Moneo. Dans le cas des CROUS, les étudiants prenant leur repas dans les resto'U de Besançon bénéficieront directement du tarif correspondant à leur statut.

La capacité multi applicative de Moneo est transposée dans le mobile, qui devient un support de paiement « intelligent ».

## **Les partenaires de l'expérimentation**

- Crédit Agricole Franche-Comté
- BMS Moneo (Billettique Monétique Services)
- Crous de Besançon
- Ville de Besançon

Avec le support technique de :

- Nokia (Nokia 6131 NFC)
- NXP Semiconductor (ex Philips Semiconductor)  
NXP est l'une des 10 premières sociétés mondiales spécialisées dans les semi-conducteurs. Fondée par Philips il y a plus de 50 ans, la société a son siège en Europe et emploie 37 000 salariés dans plus de 20 pays. Elle a réalisé un chiffre d'affaires de 5 milliards d'euros en 2006. NXP conçoit des semi-conducteurs, des solutions systèmes et des logiciels permettant d'améliorer l'expérience sensorielle sur les téléphones mobiles, les baladeurs multimédia, les téléviseurs, les décodeurs, les applications d'identification, les véhicules et une vaste gamme d'autres appareils électroniques. NXP (Philips à l'époque), est le co-fondateur avec Sony de la technologie NFC utilisée dans les téléphones mobiles de cette expérimentation. Les informations publiées par NXP figurent sur le site [www.nxp.com](http://www.nxp.com). »
- Giesecke Devrient

## **Le Crédit Agricole Franche-Comté à la pointe de la technologie**

Avec cette expérimentation, le Crédit Agricole Franche-Comté est le premier organisme bancaire à tester le paiement mobile multi-opérateur. A ce titre, il est pilote en France pour le Groupe Crédit Agricole.

Il a associé à cette démarche ses clients, qu'ils soient collectivité publique, organisme d'étudiants, commerçants ou particuliers (les jeunes).

Cette initiative s'inscrit dans la tradition d'innovation technologique de la Franche-Comté. C'est un premier pas qui, en cas de succès, doit en amener d'autres sur lesquels le Crédit Agricole Franche-Comté aura à cœur d'être en pointe : internet, point multi-service en zone rurale,...

## **Le mobile devient un véritable compagnon de vie**

Au-delà de sa fonction première de communication, le mobile s'est enrichi de nombreuses fonctionnalités ces dernières années : envoi d'images, accès internet, réalisation de photos et films, réception chaînes TV. Plus récemment est apparu le M-ticketing ou billettique, qui consiste à dématérialiser des tickets, que ce soit de transport ou d'accès à des manifestations.

Le mobile est devenu un véritable compagnon de vie qui accompagne son utilisateur au quotidien.

Dans le domaine bancaire, le paiement mobile se démocratise : le mobile permet de gérer son argent au quotidien, avec accès direct à son compte, messages d'alerte sur un découvert, ou possibilité de passer des ordres de virements ou d'achats.

Aujourd'hui, le paiement mobile constitue l'une des évolutions les plus attendues en matière de service proposé par les mobiles : le téléphone devient support de paiement. Le paiement peut se faire à distance, comme par exemple de personne à personne.

Mais l'innovation est le paiement de proximité, via la technologie sans contact NFC, comme cela existe déjà au Japon.